

Progetto Laurea Magistrale Plus

(realizzazione esperienza in azienda anno accademico 2023/24)

Dati Università

Corso di Laurea FARMACIA
Tutor Universitario/Relatore tesi
Insegnamento/ambito di competenza del tutor universitario

Dati Azienda

Nome Azienda ADMENTA Italia S.p.A.
Tutor aziendale Direttore Farmacia
Funzione/ruolo del Tutor aziendale Direttore Farmacia

Contenuti del Progetto e informazioni sul tirocinio

Titolo del progetto di tirocinio Crescita professionale nella Farmacia del futuro (Azienda Farmacie Milanesi)
<p>Attività/obiettivi previsti nel tirocinio e area/dipartimento in cui sarà inserito il tirocinante</p> <p>Attività →</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dispensazione del farmaco e gestione dell'eventuale errore ➤ Conoscenza di integratori, alimenti prima infanzia, prodotti dermocosmesi, fisioterapia, omeopatia ➤ Corretto utilizzo del sistema gestionale ➤ Conoscenza delle procedure interne per rendere il lavoro efficace e sicuro ➤ Logiche di esposizione, planogrammi e attività marketing ➤ Organizzazione back Office – Carico merce, organizzazione e controllo prenotati e sospesi. mantenimento della documentazione e dello stock in ordine ➤ Gestione tecnico/ professionale farmacia ➤ Conoscenza conto economico e KPI, quali elementi generano profitto e quali perdita. ➤ Educazione sanitaria (suggerimenti corretta alimentazione, corretti stili di vita) ➤ Come impostare il rapporto con il cliente per migliorarne la soddisfazione e la fiducia. Gestione delle criticità ➤ Strumenti di fidelizzazione ➤ Servizi in farmacia (prima istanza e telemedicina) ➤ Supporto al cliente per aderenza alla terapia ➤ Ascolto ed individuazione dei bisogni del cliente ➤ Condivisione ruoli e responsabilità del Team, valorizzazione delle diverse capacità per ottenere il risultato. ➤ I valori ADMENTA ed il codice di condotta ➤ Digitalizzazione, il digital in Farmacia ➤ Approfondimento di quanto effettuato durante il tirocinio curriculare <p>Inserimento previsto all'interno delle Farmacie</p>

<p>Requisiti/ competenze tirocinante</p> <p>Capacità di ascolto, empatia e sentirsi parte di una squadra</p>
<p>Potenziale ambito e argomento di tesi</p> <p><i>‘Nuovi servizi in Farmacia’</i></p>
<p>Sede del Tirocinio</p> <p>Farmacie del Gruppo ADMENTA Italia</p>
<p>Durata del tirocinio (6 mesi)</p> <p>6 mesi</p>
<p>Rimborso spese - informazione da acquisire se l'azienda ha una politica diversa dal minimo (min 500€/netti- max 800€/netti) - indicare eventuali altri benefit (navetta, mensa, foresteria...)</p> <p>1000€ + ticket pasto che sull' area di Milano sono pari a 10,00€ per giorni feriali e 14€ per i festivi.</p>
<p>Richieste specifiche dall'azienda</p> <p>Elenco delle residenze dei tirocinanti al fine di allocarli nelle farmacie più comode rispetto alla loro residenza.</p>
<p>Note/ da segnalare</p> <p>Flessibilità oraria, i tirocinanti avranno la possibilità di accordarsi con il tutor per la pianificazione degli orari del tirocinio</p> <p>La distribuzione oraria potrà essere:</p> <p>4 giorni a settimana 6 ore attività in farmacia</p> <p>5 giorni a settimana 6 ore attività in farmacia</p>