

Progetto Laurea Magistrale Plus

(realizzazione esperienza in azienda anno accademico 2023/24)

Dati Università

Corso di Laurea FARMACIA
Tutor Universitario/Relatore tesi
Insegnamento/ambito di competenza del tutor universitario

Dati Azienda

Nome Azienda ADMENTA Italia S.p.A.
Tutor aziendale
Direttore Farmacia
Funzione/ruolo del Tutor aziendale Direttore Farmacia

Contenuti del Progetto e informazioni sul tirocinio

Titolo del progetto di tirocinio Crescita professionale nella Farmacia del futuro (Azienda Farmacie Milanesi)
Attività/obiettivi previsti nel tirocinio e area/dipartimento in cui sarà inserito il tirocinante
Attività →
<ul style="list-style-type: none">➤ Dispensazione del farmaco e gestione dell'eventuale errore➤ Conoscenza di integratori, alimenti prima infanzia, prodotti dermocosmesi, fisioterapia, omeopatia
<ul style="list-style-type: none">➤ Corretto utilizzo del sistema gestionale➤ Conoscenza delle procedure interne per rendere il lavoro efficace e sicuro➤ Logiche di esposizione, planogrammi e attivita' marketing➤ Organizzazione back Office – Carico merce, organizzazione e controllo prenotati e sospesi. mantenimento della documentazione e dello stock in ordine➤ Gestione tecnico/ professionale farmacia➤ Conoscenza conto economico e KPI, quali elementi generano profitto e quali perdita.
<ul style="list-style-type: none">➤ Educazione sanitaria (suggerimenti corretta alimentazione, corretti stili di vita)➤ Come impostare il rapporto con il cliente per migliorarne la soddisfazione e la fiducia. Gestione delle criticità➤ Strumenti di fidelizzazione➤ Servizi in farmacia (prima istanza e telemedicina)➤ Supporto al cliente per aderenza alla terapia➤ Ascolto ed individuazione dei bisogni del cliente
<ul style="list-style-type: none">➤ Condivisione ruoli e responsabilità del Team, valorizzazione delle diverse capacità per ottenere il risultato.➤ I valori ADMENTA ed il codice di condotta➤ Digitalizzazione, il digital in Farmacia
<ul style="list-style-type: none">➤ Approfondimento di quanto effettuato durante il tirocinio curriculare
Inserimento previsto all'interno delle Farmacie

Requisiti/ competenze tirocinante
Capacità di ascolto, empatia e sentirsi parte di una squadra
Potenziale ambito e argomento di tesi <i>'Nuovi servizi in Farmacia'</i>
Sede del Tirocinio Farmacie del Gruppo ADMENTA Italia
Durata del tirocinio (6 mesi) 6 mesi
Rimborso spese - informazione da acquisire se l'azienda ha una politica diversa dal minimo (min 500€/netti- max 800€/netti) - indicare eventuali altri benefit (navetta, mensa, foresteria...) 1000€ + ticket pasto che sull' area di Milano sono pari a 10,00€ per giorni feriali e 14€ per i festivi.
Richieste specifiche dall'azienda Elenco delle residenze dei tirocinanti al fine di allocarli nelle farmacie più comode rispetto alla loro residenza.
Note/ da segnalare Flessibilità oraria, i tirocinanti avranno la possibilità di accordarsi con il tutor per la pianificazione degli orari del tirocinio La distribuzione oraria potrà essere: 4 giorni a settimana 6 ore attività in farmacia 5 giorni a settimana 6 ore attività in farmacia