

Progetto Laurea Magistrale Plus

(realizzazione esperienza in azienda anno accademico 2022/23)

Dati Università

Corso di Laurea
Tutor Universitario/Relatore tesi
Insegnamento/ambito di competenza del tutor universitario

Dati Azienda

Nome Azienda ADMENTA Italia S.p.A.
Tutor aziendale Direttore Farmacia
Funzione/ruolo del Tutor aziendale Direttore Farmacia

Contenuti del Progetto e informazioni sul tirocinio

Titolo del progetto di tirocinio Crescita professionale nella Farmacia del futuro (Azienda Farmacie Milanesi)
Attività/obiettivi previsti nel tirocinio e area/dipartimento in cui sarà inserito il tirocinante Attività → ➤ Dispensazione del farmaco e gestione dell'eventuale errore ➤ Conoscenza di integratori, alimenti prima infanzia, prodotti dermocosmesi, fisioterapia, omeopatia ➤ Corretto utilizzo del sistema gestionale ➤ Conoscenza delle procedure interne per rendere il lavoro efficace e sicuro ➤ Logiche di esposizione, planogrammi e attività marketing ➤ Organizzazione back Office – Carico merce, organizzazione e controllo prenotati e sospesi. mantenimento della documentazione e dello stock in ordine ➤ Gestione tecnico/ professionale farmacia ➤ Conoscenza conto economico e KPI, quali elementi generano profitto e quali perdita. ➤ Educazione sanitaria (suggerimenti corretta alimentazione, corretti stili di vita) ➤ Come impostare il rapporto con il cliente per migliorarne la soddisfazione e la fiducia. Gestione delle criticità ➤ Strumenti di fidelizzazione ➤ Servizi in farmacia (prima istanza e telemedicina) ➤ Supporto al cliente per aderenza alla terapia ➤ Ascolto ed individuazione dei bisogni del cliente ➤ Condivisione ruoli e responsabilità del Team, valorizzazione delle diverse capacità per ottenere il risultato. ➤ I valori ADMENTA ed il codice di condotta ➤ Digitalizzazione, il digital in Farmacia ➤ Approfondimento di quanto effettuato durante il tirocinio curriculare
Inserimento previsto all'interno delle Farmacie

Requisiti/ competenze tirocinante Capacità di ascolto, empatia e sentirsi parte di una squadra
Potenziale ambito e argomento di tesi <i>‘Nuovi servizi in Farmacia’</i>
Sede del Tirocinio Farmacie del Gruppo ADMENTA Italia
Durata del tirocinio (6 mesi) 6 mesi
Rimborso spese - informazione da acquisire se l'azienda ha una politica diversa dal minimo (min 500€/netti- max 800€/netti) - indicare eventuali altri benefit (navetta, mensa, foresteria...) 800€ netti + ticket pasto
Richieste specifiche dall'azienda Elenco delle residenze dei tirocinanti al fine di allocarli nelle farmacie più comode rispetto alla loro residenza.
Note/ da segnalare Flessibilità oraria, i tirocinanti avranno la possibilità di accordarsi con il tutor per la pianificazione degli orari del tirocinio La distribuzione oraria potrà essere: 4 giorni a settimana 6 ore attività in farmacia 5 giorni a settimana 6 ore attività in farmacia